

# Algemene Voorwaarden/Mogelijke Vergoedingen

## Voorwaarden voor 1 OP 1 afspraken/coaching-trajecten

### Annulering en afmeldingen

1. Je afspraak houdt een betalingsverplichting in.
2. Bij afzegging binnen 48 uur vóór de afspraak wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.
3. Ik heb het recht afspraken kosteloos te verzetten in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgevallen, crisis of ernstige ziekte van familie of dierbaren, waardoor de opdracht niet naar behoren kan worden uitgevoerd.

### Betaling

Betaling coaching-traject vindt plaats na aanvang van de eerste sessie. Betaling losse sessies vindt plaats na elke sessie.

### Sessieduur

De genoemde prijzen zijn per sessie, niet per uur. Het gaat erom dat het doel van de sessie bereikt wordt, of dat nu 30 minuten of 75 minuten duurt. De meeste sessies nemen tussen de 50 en 90 minuten in beslag.

### Aansprakelijkheid & Verantwoordelijkheid

1. Medjemee Coaching zal zorgdragen voor een goed en ordentelijk verloop van het traject.
2. Deelname aan een coach-traject is geheel op eigen risico. Medjemee Coaching is niet aansprakelijk voor letsel en/of schade van enigerlei aard als gevolg van het verblijf en/of de activiteiten van de deelnemer, noch voor verlies of beschadiging van eigendommen.

3. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het aangeven van persoonlijke omstandigheden die invloed kunnen hebben op het coach-traject.

4. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor zijn of haar proces. Medjemee Coaching kan niet aansprakelijk gesteld worden.

5. Klachten dienen schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt aan Medjemee Coaching. De indiener van de klacht ontvangt binnen 14 dagen een reactie.

### **Medische disclaimers/ Geen medische diensten**

1. De activiteiten zoals ik deze aanbied zijn bedoeld als vrijetijdsbesteding en niet ter vervanging van medisch noodzakelijke behandelingen of therapie. Bespreek lichamelijk en/of psychische klachten daarom altijd met een gekwalificeerd arts of therapeut.

2. De deelnemer wordt dringend verzocht te melden bij Medjemee Coaching dat zij/hij onder behandeling is (of is geweest) bij een psycholoog of psychiater. Ook gebruik van medicijnen zoals antidepressiva dient te worden gemeld.

3. Ik ben geen arts, psychiater, psycholoog of diëtist. Ik stel dus geen medische diagnoses, ik schrijf geen geneesmiddelen voor en lever geen medische diensten of voedingsadviezen. Alle coaching is gebaseerd op en binnen het vakgebied van ervaringsdeskundigheid en familie-ervaringsdeskundigheid. Als cliënt blijf je ten alle tijden verantwoordelijk voor je eigen lichamelijke en geestelijke gezondheid.

### **Huisregels**

1. Onze locaties zijn rookvrij. Drugs- en alcoholgebruik zijn tijdens de coaching-sessies niet toegestaan.

2. Respect voor elk mens, ongeacht zijn religie, opvattingen, geaardheid, geslacht en ontwikkeling is een belangrijke kernwaarde. Medjemee Coaching is respectvol naar alle deelnemers en verwacht dat deelnemers ook respectvol zijn naar haar.

3. Medjemee Coaching heeft haar locatie met zorg gekozen om deelnemers tijdens de coaching-sessies een veilige en leefbare omgeving te bieden. Behandel de locatie en haar omgeving dan ook met zorg. We dragen samen zorg voor de schoonheid en gezelligheid. Eventuele schade wordt op de veroorzaker verhaald.

4. Deelnemers die zich niet aan de huisregels houden dan wel de aanwijzingen van het personeel van de locatie of Medjemee Coaching niet opvolgen, kunnen uit de sessie/het pand verwijderd worden. Dit geeft de deelnemer geen rechten op restitutie van deelnamekosten.

5. Het maken van video/film of geluidsopnames is gedurende het event uitsluitend toegestaan na voorafgaande toestemming van Medjemee Coaching.

### **Geen garantie mogelijk**

Geen enkele coaching biedt garanties. Niet iedereen reageert op dezelfde manier op therapie/coaching, net zomin als op medicijnen. Geen enkele coach is dus in staat om het eindresultaat te garanderen: geen enkele arts, psychiater, psycholoog, psychotherapeut of coach kan een garantie geven. De cliënt voorspiegelen dat resultaten gegarandeerd zijn, zou dus niet alleen onjuist zijn, maar ook onethisch. Ik kan enkel garanderen dat ik mijn uiterste best doe om iedere cliënt te helpen/coachen/ondersteunen waar ik kan. Medjemee Coaching heeft het nemen en dragen van eigen verantwoordelijkheid hoog in het vaandel staan. Je bent altijd zelf verantwoordelijk voor de keuzes die je wel of niet maakt. Eventuele consequenties daarvan zijn voor eigen "rekening".

### **Vergoedingen**

Alle genoemde tarieven zijn all-in. Voor de coaching van Medjemee Coaching geldt BTW vrijstelling. Facturen voor ZZP'ers/werkgevers zijn mogelijk.

### **Vergoedingsmogelijkheden**

Er zijn verschillende mogelijkheden tot vergoeding. Zelf heb ik in het verleden vaker gebruik mogen maken van vergoedingen vanuit werkgevers en extra potjes bij de gemeente en vrijwilligersinstellingen bij een laag inkomen. Kijk hieronder voor de verschillende opties:

### ***Check je CAO***

Vakbonden en werkgevers zien gelukkig steeds vaker het belang van persoonlijke ontwikkeling in. Goed nieuws, want de kans is aanwezig dat in jouw CAO een budget is opgenomen. Dit bedrag is voor jou gereserveerd en kan na overleg vrij besteed worden aan coaching of training.

### ***Ga de mogelijkheden na bij je (HR) manager of directeur***

Bedrijven beschikken vaak over een opleidingsbudget wat besteed kan worden aan onder andere coaching & training.

### ***Belastingaftrek voor ondernemers***

Kosten voor coaching & training voor zelfstandige ondernemers zijn aftrekbaar voor de belasting als bedrijfskosten.

### ***Belastingaftrek voor particulieren***

In bepaalde gevallen kunnen kosten voor coaching & training afgetrokken worden van de belasting. Het gaat dan om kosten die gezien worden als 'studiekosten en scholingsuitgaven'. Hier zijn wel voorwaarden aan verbonden: de uitgaven moeten gericht zijn op je (toekomstige) beroep. Vraag aan de belastingdienst wat op dit moment de voorwaarden zijn.

## **Aanvaarding**

Het maken van een afspraak betekent de automatische aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden.